

Поздравляем! Вы стали Членом Семейного Фитнес Клуба «ОНАНА» (далее – «Клуб») – Вы и Ваша семья сделали новый шаг к здоровому образу жизни!

Быть Членом нашего Клуба - значит добиваться своих целей, становиться более красивым и здоровым, делая свою жизнь ярче и интереснее в кругу единомышленников. Цель Правил Клуба - установление четких, доверительных отношений между Клубом и Членами Клуба.

Правила Клуба являются неотъемлемым приложением к Контракту/Договору на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг (далее – «Контракт/Договор»), заключаемым с физическими и юридическими лицами. Лица, посещающие Клуб в качестве гостей «ЧК» обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Участники Корпоративного Контракта/Договора (Контракт/Договор с юридическим лицом) имеют статус «ЧК».

## **ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

### **СОДЕРЖАНИЕ:**

#### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Общие сведения о Клубе
2. Администрация Клуба
3. Основные положения
4. Основные (комплексные) и вспомогательные услуги.
5. Дополнительные услуги (платные и бесплатные).
6. Стоимость и порядок оплаты услуг Клуба.
7. Контракт. Заключение контракта. Срок действия контракта.
8. Оформление Контракта. Пользование Картой. Утрата Карты.
9. Права и обязанности Клуба.
10. Права и обязанности Члена Клуба.
11. Гостевые визиты.

#### **II. ПРАВИЛА КЛУБА**

1. Общие правила прохода и поведения на территории Клуба.
2. Первичное фитнес – тестирование Членов Клуба.
3. Общие правила поведения на занятиях в Клубе и пользование раздевалками.
4. Правила посещения групповых программ
5. Правила посещения тренажерного зала
6. Правила посещения банного комплекса и зоны бассейна.

#### **III. ДЕТСКИЙ КЛУБ**

1. Общие положения
2. Услуги Детского клуба для детей и юниоров.
3. Особенности заключения и исполнения Контрактов заключенных в пользу детей и юниоров.
4. Особенности исполнения Контрактов. Уполномоченные (сопровождающие) лица.
5. Правила посещения Клуба и Детского Клуба, групповых занятий детьми и юниорами.
6. Медицинские противопоказания и ограничения к занятиям ребенка/юниора.
7. Правила посещения детьми/юниорами бассейна и банного комплекса.

#### **IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ КЛУБА**

#### **V. ГРУБОЕ/УМЫШЛЕННОЕ НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ КЛУБА**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

#### **1. Общие сведения о Клубе**

1.1. Фитнес клуб «OHANA» (далее – «Клуб») принадлежит и управляется ООО «ОХАНА ДЭЙЛИ», расположенный по адресу: Московская область, г. Мытищи, ул. Мира, дом 32/2, ИНН 7702434570, ОГРН 1187746680989 , телефон: 8 (499) 647 67 67, официальный сайт Клуба: [ohana-fitness.ru](http://ohana-fitness.ru)

1.2. Клуб оказывает фитнес – услуги (физкультурно-оздоровительную деятельность) на основании Устава и в соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими применимыми нормативными актами РФ, регулирующими данную деятельность.

1.3. Настоящие Правила регулируют условия и порядок оказания Клубом фитнес – услуг, права и обязанности Клуба и его посетителей, а так же устанавливают ответственность за нарушение своих положений.

**1.4. Используемые термины, применяемые в тексте настоящих Правил и их значения:**

1.4.1. **Клуб** – место оказания фитнес – услуг, объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, адрес которого указан в контракте, оформленного на Члена Клуба, который специально предназначен и содержит в себе площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурно-оздоровительных программ и иных услуг;

1.4.2. **Контракт** – это договор, заключенный путем подписания исполнителем и покупателем/заказчиком на организацию и проведение физкультурно-оздоровительных услуг, перечень которых приведен в контракте;

1.4.3. **Исполнитель** – юридическое лицо (Клуб), сторона, на которой согласно договору лежит обязанность оказать фитнес – услуги;

1.4.4. **Покупатель/Заказчик** - физическое или юридическое лицо, которое оплачивает исполнителю контракт в кассу исполнителя наличным платежом или путем перечисления денежных средств на счет исполнителя по безналичному расчету;

1.4.5. **Член Клуба** – это физическое лицо, имеющее намерение и возможность заняться по своему усмотрению физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, а также получать дополнительные услуги, в пользу которого с Клубом заключен Контракт;

- 1.4.6. **Клубная карта**-пластиковая карта, оформляемая Члену Клуба при заключении с ним Контракта для дальнейшей идентификации при посещении Клуба;
- 1.4.7. **Детское членство** – это физическое лицо в возрасте с 3-х до 12-ти лет, в пользу которого заключен контракт с законным представителем (родителем);
- 1.4.8. **Юниорское членство** – это физическое лицо в возрасте с 13-ти до 15 лет, в пользу которого заключен Контракт на оказание физкультурно – оздоровительных программ и иных услуг;
- 1.4.9. **Правила клуба** – это разработанные и утвержденные Исполнителем правила пользования услугами клуба. Правила клуба, типовая форма договора размещены в открытых информационных источниках: на официальном сайте [ohana-fitness.ru](http://ohana-fitness.ru), а также на информационном стенде клуба и/или стойке ресепцион;
- 1.4.10. **Период оказания услуг** – период, установленный контрактом для пользования услугами Членом Клуба;
- 1.4.11. **Посетитель** – физическое лицо, сопровождающее в Клубе детей и не являющееся Членом Клуба, а также иное лицо, правомерно находящееся на территории Клуба во время его работы и не являющееся работником Клуба.

## 2. Администрация Клуба

- 2.1. Уполномоченным лицом Клуба в отношении с Посетителями и Членами Клуба является Администрация Клуба. В тексте настоящих Правил упоминание Администрации равнозначно упоминанию Клуба как юридического лица.
- 2.2. По текущим вопросам Администрацию представляет дежурный администратор, находящийся на стойке ресепшн.
- 2.3. Любые претензии, замечания и предложения по работе Клуба должны подаваться Администрации в письменной форме путем записи в Книге Жалоб и Предложений или почтовым отправлением.
- 2.4. Клуб открыт для посещения ежедневно в круглосуточном режиме, кроме 1 января. Администрация вправе в необходимых случаях изменять часы работы Клуба. Доступ в Клуб для посещения возможен не менее чем за 45 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями соответствующего Контракта. Администрация вправе устанавливать и применять к лицам, нарушающим сроки пользования услугами и причиняющее ущерб и/или утрату имуществу Клуба, штрафные санкции в соответствии с прейскурантом Клуба.
- 2.5. Условием допуска к занятиям в Клубе является соблюдение настоящих Правил и утвержденных Администрацией Правил техники безопасности посещения тренажерного зала и отдельных тренировочных зон, общепринятых Правил гигиены, правил и норм поведения в общественных местах.
- 2.6. Члены Клуба обязаны: соблюдать правила противопожарного режима в РФБ, ознакомиться с планами эвакуации при пожаре, выполнять все указания персонала Клуба при пожаре. После эвакуации из здания собраться в месте сбора эвакуирующихся.
- 2.7. Члену Клуба запрещается: пользоваться открытым огнем, загромождать личными вещами, оборудованием и другими предметами доступ к первичным средствам пожаротушения, использовать первичные средства пожаротушения не по целевому их применению. После эвакуации из здания покидать место сбора эвакуирующихся до особого указания.
- 2.8. Администрация вправе устанавливать и применять к лицам, нарушающим Правила посещения Клуба штрафные санкции в соответствии с прейскурантом Клуба. При неоднократном и грубом и/или умышленном нарушении Клубных Правил Администрация вправе расторгнуть контракт в одностороннем порядке.

## 3. Основные положения

3.1. Порядок оказания услуг определяется настоящими Правилами, и принятыми в соответствии с ними иными документами (правила техники безопасности, прейскурант цен Клуба, распоряжения Администрации и т.д.), а также условиями Контракта.

3.2. Покупатель/Заказчик обязан обеспечить самостоятельное ознакомление с Правилами посещения Клуба любым удобным для него способом из открытого информационного источника:

- На официальном сайте [ohana-fitness.ru](http://ohana-fitness.ru)
- Информационный стенд на входной группе
- Информация на стойке ресепшн

3.3. Исполнитель имеет право на основании Контракта в одностороннем порядке вносить изменения в Правила посещения Клуба, прейскурант цен Клуба и иные документы и действия Клуба, о чем обязан уведомлять Покупателя/Заказчика методом открытого информационного источника и иным способом, указанным в Контракте.

3.4. Услуги Клуба считаются оказанными надлежащим образом при отсутствии в адрес Администрации в порядке, предусмотренном пунктом 2.3. настоящих Правил, замечаний по ним от Пользователя до окончания работы Клуба в день их оказания.

3.5. Неотъемлемой частью настоящих Правил является утвержденный Администрацией Перечень медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе (Приложение № 1).

#### **4. Основные (комплексные) и вспомогательные услуги.**

4.1. К основным (комплексным) услугам Клуба относятся: услуги тренажерного зала (зона кардио тренажеров, зона свободных весов, зона силового тренинга), услуги водной зоны (бассейн плавательный, детский бассейн, джакузи), услуги банного комплекса (турецкий хаммам, соляная сауна, русская парная, финская сауна), услуги групповых программ согласно расписанию Клуба. Вид и объем услуг, предоставляемых конкретному Пользователю, определяется соответствующим Контрактом.

4.2. Помимо основных (комплексных) услуг по соответствующим Контрактам входят также вспомогательные услуги: индивидуальное полотенце, право пользования душевыми, санузлами, сейфовыми ячейками, шкафами для хранения вещей. Перечень вспомогательных услуг может различаться в зависимости от типа Контракта.

#### **5. Дополнительные услуги (платные и бесплатные).**

5.1. Услуги Клуба, не входящие в комплекс основных и вспомогательных услуг Контракта, являются Дополнительными. Дополнительные услуги оказываются Клубом при условии их предварительной оплаты согласно прейскуранту цен, утвержденному Администрацией Клуба.

5.2. В клубный Контракт Покупателя/заказчика в зависимости от его типа и наполняемости включен пакет Дополнительных бесплатных услуг:

- Фитнес – тестирование с консультацией у врача – единожды;
- 1 персональная тренировка в тренажерном зале (вводный инструктаж) – единожды;
- Вводный инструктаж в зоне бассейна – единожды;
- Гостевой визит – один;
- Приостановление действия карты (заморозка) – 30 дней;
- Услуги детской игровой комнаты – 2 часа.

5.3. В части отдельных Дополнительных услуг Клуб заключает в двух экземплярах с Клиентом отдельный Договор возмездного оказания услуг, в котором обозначена оказываемая услуга, а также особенности и сроки ее проведения.

5.4. Основанием для оказания Клубом Дополнительных услуг является выданный Члену клуба чек об оплате и Принт – чек с описанием подлежащих оказанию Дополнительных услуг.

5.5. Клуб вправе изменять перечень бесплатных Дополнительных услуг, которые могут быть оказаны в рамках отдельных типов Контрактов.

5.6. Дополнительные услуги оказываются Клубом согласно времени и расписания, утвержденным Администрацией, с которым Члены клуба могут ознакомиться у дежурного администратора.

5.7. Отдельные Дополнительные услуги могут быть оказаны Клубом только при условии предварительной записи (бронирования) Членом клуба у дежурного администратора. Порядок и срок бронирования содержится на стойке у дежурного администратора утвержденный Администрацией Клуба.

5.8. В случае отмены предварительной записи (бронирования) Дополнительной услуги **менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала оказания**, услуга считается оказанной и подлежит оплате, либо списанию из ранее уплаченных за нее денежных средств (если к этому моменту услуга была оплачена) в соответствии с **п.2 ст.781 ГКРФ**.

## **6. Стоимость и порядок оплаты услуг Клуба.**

6.1. Стоимость услуг Клуба (основных и дополнительных) оплачивается согласно прейскуранту цен Клуба, утвержденному Администрацией.

6.2. Описание типов Контрактов (видов Карт), включая комплекс услуг и срок действия Контрактов, утверждается Клубом и доводится до сведения Клиента любым удобным для него способом из открытого информационного источника, согласно п. 3.2 настоящих Правил.

6.3. Оплата услуг Клуба производится любым удобным способом для Покупателя/Заказчика: наличными денежными средствами или безналичными денежными средствами (банковская карта) в кассу Клуба, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.

6.4. При оплате услуг Клуба Покупателю/Заказчику выдается чек об оплате, в случае оплаты Дополнительных услуг выдается Принт-чек с описанием назначения платежа.

6.5. Оплата услуг Клуба, произведенная способом перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба, должна быть подтверждена копией платежного документа с отметкой банка о принятии к исполнению. Банковские реквизиты Клуба могут быть получены в отделе продаж.

6.6. В случае невозможности оказания услуг, наступившей по вине Члена Клуба (включая односторонний отказ от исполнения Контракта без письменного заявления), соответствующие услуги подлежат оплате в полном объеме в соответствии с **п.2 ст. 781 ГКРФ**. Стоимость услуг Клуба (Контракта) за период времени, в течение которого оказание услуг было невозможным по вине Члена Клуба возврату не подлежит.

6.7. При наличии у Члена Клуба непогашенной задолженности по услугам, оказанным ему по заключенному между ним и Клубом Договором, срок действия которого истек, сумма задолженности подлежит погашению в рамках отношений по новому Договору, аналогичному по предмету оказания услуг.

## **7. Контракт. Заключение контракта. Срок действия контракта.**

7.1. Контракт на пользование услугами Клуба может быть заключен:

- совершеннолетним физическим лицом от своего имени;
- совершеннолетним физическим лицом в пользу другого совершеннолетнего физического лица;
- несовершеннолетним физическим лицом в возрасте от 14-ти до 18-ти лет от своего имени с согласия законного представителя (родителя);
- законным представителем (родителем) в пользу малолетнего лица в возрасте от 3 до 14 лет;
- юридическим лицом в пользу своих работников (корпоративный контракт).

7.2. Контракт заключается и подписывается в двух экземплярах, один из которых выдается на руки Члену Клуба, другой хранится в Клубе, и дает право на получение услуг Клуба перечисленных в Контракте в течение всего срока действия согласно условиям Контракта.

7.3. Срок действия Контракта определяется его условиями. Исключения составляют следующие случаи:

- Контракт заключенный ранее дня официального открытия Клуба, вне зависимости от условий, указанных в тексте Контракта, вступает в силу со дня официального открытия Клуба, если иное не прописано в Контракте. Администрация обязана заблаговременно оповестить Члена Клуба об официальном открытии Клуба, разместив информацию в открытом источнике: на информационном стенде Клуба, официальном сайте Клуба [ohana-fitness.ru](http://ohana-fitness.ru), в виде смс оповещения;
- В случае если по решению Администрации отдельные тренировочные зоны Клуба будут открыты в тестовом режиме до дня официального открытия Клуба, фактическое начало действия Контракта считается с момента официального дня открытия Клуба.
- Заключение нового Контракта в период действия старого Контракта (пролонгация), когда вне зависимости от условий, указанных в новом Контракте, он вступает в силу с даты фактического начала пользования Членом Клуба услугами Клуба после последнего дня срока действия старого Контракта, но не позднее чем через 30 дней после этой даты, если иное не будет письменно согласовано Клубом и Членом Клуба при заключении нового Контракта.
- Заключенный Контракт в течение срока его действия может быть переоформлен однократно на другое лицо при условии оплаты расходов Клуба согласно прейскуранту.

## **8. Оформление Контракта. Пользование Картой. Утрата Карты.**

8.1. Для оформления Контракта Клиенту, достигшему 14 летнего возраста необходимо предоставить паспорт и письменное разрешение законного представителя, при оформлении Детского Контракта – свидетельство о рождении.

8.2. При оформлении Контракта Клуб за свой счет производит фотографирование Члена Клуба для дальнейшей его идентификации при посещении Клуба.

8.3. При заключении Контракта Члену Клуба выдается пластиковая Карта, содержащая индивидуальный номер.

8.4. Выпущенная Карта является собственностью Клуба и предоставляется Члену Клуба в пользование на период действия его Контракта. Член Клуба обязан обеспечить сохранность Карты. В случае окончания срока действия Контракта либо досрочного прекращения действия Контракта клубная Карта подлежит блокировке.

8.5. Карта является пропуском в Клуб и подлежит предъявлению дежурному администратору на стойке ресепцион. При предъявлении Карты дежурный администратор, считывает информацию с кода Карты специальным устройством, фиксирует в электронной базе Клуба начало и окончание пользования фитнес-услугами или дополнительными услугами Клуба в течение дня.

8.6. В обмен на Карту дежурный администратор Члену Клуба выдает ключ от шкафчика, полотенце и другой инвентарь, если данное предусмотрено Контрактом. Карта Члена Клуба остается на стойке ресепцион, в ячейке согласно номеру ключа. Администратор возвращает Карту Члену Клуба в обмен на полотенце и ключ по окончании пользования фитнес-услугами или дополнительными услугами Клуба.

8.7. В случае если Член Клуба не имеет при себе Карту, пропуск в Клуб возможен исключительно при предъявлении документа удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение). Факт начала и окончания пользования фитнес-услугами или дополнительными услугами Клуба дежурный администратор фиксирует в электронной базе ручным способом. Ключ, полотенце и другой инвентарь, если данное предусмотрено Контрактом, выдается в обмен на документ удостоверяющего личность, получивший резолюцию Администрации Клуба и подкрепленной печатью Клуба.

8.8. В случае утери Карты, Член Клуба обязан написать заявление Администрации Клуба на изготовление пластиковой Карты взамен утерянной. Замена Карты осуществляется согласно прейскуранту цен Клуба, утвержденному Администрацией Клуба.

8.9. В связи с тем, что членство клуба носит персональный характер, запрещается передавать Карту третьим лицам. При однократном нарушении данного пункта Члену Клуба делается предупреждение в лице Администрации, при повторном нарушении данного пункта Карта



Члена Клуба блокируется до оплаты штрафа согласно прейскуранту цен Клуба, неоднократное нарушение данного пункта является основанием для одностороннего расторжения Контракта согласно п. 2.6. Настоящих Правил.

8.10. По письменному заявлению на имя Администрации, Член Клуба имеет право единожды переоформить свой договор на другое лицо согласно п.6.1. Контракта. С момента подачи заявления Карта прекращает свое действие и изымается. Карта на имя нового Члена Клуба по тому же Контракту начинает действовать с момента оплаты расходов Клуба по ее выпуску(в связи с заменой стороны Контракта).

## **9. Права и обязанности клуба.**

9.1. Клуб обязан доводить до сведения Посетителей информацию об оказываемых услугах и иную информацию, предусмотренную настоящими Правилами, нижеследующими способами:

- информация о пропускном режиме размещается при входе в Клуб;
- настоящие Правила в полном объеме доступны для ознакомления на стойке ресепцион у администратора, а также на официальном сайте Клуба: [ohana-fitness.ru](http://ohana-fitness.ru).
- выдержки из настоящих Правил и Правила техники безопасности при занятиях в Клубе доступны для ознакомления на Информационном стенде и в тренировочных зонах;
- Правила техники безопасности для отдельных тренажеров, а также для отдельных тренировочных зон (банный комплекс, зона кроссфита) размещены в соответствующей зоне;
- прейскурант цен Клуба и утвержденные Администрацией меры ответственности за нарушение настоящих Правил доступны для ознакомления на Информационном стенде и/или стойке администратора;
- описание существенных условий открытых к заключению Контракта, доступно для ознакомления у менеджера по работе с клиентами;
- другая информация об услугах Клуба доступна для ознакомления на Информационном стенде либо у дежурного администратора, а так же могут дополнительно доводиться до членов Клуба с их письменного согласия при помощи смс-сообщения или по электронной почте;
- в соответствующих пунктах настоящих Правил могут быть приведены и иные случаи, и способы предоставления Клубом информации.

9.2. Администрация вправе при наличии уважительных причин без предоставления Посетителям каких-либо компенсаций временно изменить график работы Клуба либо отдельных зон Клуба, расписание групповых программ, заменить тренера групповых занятий тренером той же квалификационной категории, временно приостановить работу Клуба или отдельных тренировочных зон для проведения санитарных, ремонтных, профилактических и иных мероприятий при условии предварительного размещения информации о предстоящих изменениях.

9.3. В случае приостановки работы Клуба и при наличии у Клуба возможности, услуги Клуба могут оказываться в помещениях иных фитнес-клубов сети. Соответствующая информация доводится до Посетителей в порядке, согласно пункту 9.1. настоящих Правил.

9.4. Администрация вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия открытых к заключению Контрактов (включая срок их действия, время оказания и объем оказываемых услуг), а также прейскурант Клуба. Такие изменения не распространяются на действующие Контракты, за исключением изменений прейскуранта цен Клуба в части, не связанной со стоимостью Контрактов. Об изменениях прейскуранта цен, Клуб обязан известить Посетителей в порядке, согласно пункту 9.1. настоящих Правил.

9.5. Клуб вправе оказывать услуги Пользователям лично, либо с привлечением третьих лиц. Все расчеты с третьими лицами за оказание ими Членам Клуба фитнес – услуг, вспомогательных и дополнительных услуг Клуб осуществляет самостоятельно. Исключением являются услуги третьих лиц, которые оказываются Членам Клуба от своего имени на территории Клуба.

9.6. Клуб не несет ответственность за возникающие технические неудобства в процессе прохода на территорию Клуба и пользования услугами Клуба, в связи с проведением эксплуатирующими организациями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

9.7. Администрация вправе изменять права Членов Клуба, в том числе временно – при проведении акций и мероприятий. Ограничение прав Членов Клуба возможно в случаях и порядке предусмотренных настоящими Правилами и в рамках закона.

9.8. Клуб несет иные обязанности и имеет иные права, предусмотренные настоящими Правилами и законом.

## **10. Права и обязанности Члена Клуба.**

10.1. Член Клуба, заключивший с Клубом Контракт, при условии соблюдения настоящих Правил вправе ежедневно в течение срока, предусмотренного его Контрактом, на протяжении всего дня или части дня работы Клуба (в зависимости от условий его Контракта) пользоваться фитнес-услугами и вспомогательными услугами Клуба в объеме, определенном Контрактом, а также дополнительными услугами.

10.2. Член Клуба приобретает право пользования услугами клуба с момента вступления его Контракта в силу.

10.3. Администрация рекомендует Членам Клуба до начала занятий воспользоваться услугой фитнес – консультирования врача и услугой по проведению вводного инструктажа в тренажерном зале (право на получение этих услуг включено в карту).

10.4. При возникновении обстоятельств, временно препятствующих занятиям в Клубе, Член Клуба имеет право без дополнительной платы приостановить (заморозить) членство в Клубе на срок предусмотренный Контрактом, подав соответствующее заявление в письменном виде дежурному администратору с указанием периода приостановки (минимальный срок заморозки составляет – 7 календарных дней), либо на электронную почту ответственного лица. Заявление может быть подано не позднее первого дня указанного в нем периода приостановки. Если в заявлении в качестве даты начала периода приостановки указана более ранняя дата, то датой начала периода приостановки будет считаться дата подачи заявления, при этом датой окончания периода приостановки будет считаться дата, указанная в заявлении.

10.5. При использовании Клиентом права на Заморозку срок действия соответствующего Контракта сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Если Клиент хочет воспользоваться услугами Клуба, ему необходимо обратиться на рецепцию Клуба с просьбой разблокировать действующую заморозку. Тогда фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования услугами Клуба, в том случае, если данное количество дней будет равно или более минимального срока единовременной Заморозки.

10.6. Если у Члена Клуба имеется необходимость приостановки членства на больший срок, чем предусмотрено Контрактом, Член Клуба имеет право воспользоваться Дополнительной услугой по платной приостановке членства, оплатив ее согласно прейскуранту цен Клуба утвержденным Администрацией.

10.7. По письменному заявлению Члена клуба с приложением медицинской справки о беременности, Администрация приостанавливает действие Контракта на срок – 6 месяцев. Такая приостановка не является приостановкой членства указанного в п.10.4. настоящих Правил и не зависит от срока приостановки предусмотренной Контрактом.

10.8. В случае отсутствия заявления Члена Клуба о приостановке действия его Контракта невозможность для него пользоваться услугами Клуба считается возникшей по вине Члена Клуба, и в этом случае стоимость услуг по Контракту за время непосещения Клуба возврату не подлежит в соответствии с п. 2 ст.781 ГКРФ.



10.9. Отказ Члена Клуба от исполнения его Контракта с Клубом должен быть оформлен в виде письменного заявления на имя Администрации не позднее дня, с которого Член Клуба намерен прекратить пользование услугами Клуба. Порядок расчетов в случае одностороннего отказа с учетом требований действующего законодательства устанавливается Администрацией Клуба и осуществляется согласно п. 6.2. Контракта.

10.10. Член Клуба имеет право посещать мероприятия Клуба, проводимые на территории Клуба для Членов Клуба, на условиях установленных организаторами мероприятия.

## **11. Гостевые визиты.**

11.1. Член Клуба, достигший совершеннолетия имеет право приглашать для пользования услугами Клуба гостей:

- без оплаты – в количестве согласно условиям его Контракта;
- за отдельную плату – в порядке оплаты согласно прейскуранту Клуба, утвержденному Администрацией.

Одним гостевым визитом является визит одного лица. Гостем Члена Клуба может быть взрослый или ребенок (с 3-х лет). Регистрация гостевых визитов производится заранее с 10.00 до 22.00 в отделе продаж при личном присутствии или по телефону.

11.10. При входе в Клуб гость Члена Клуба предъявить документ удостоверяющий личность (паспорт), если гостем Членом Клуба является ребенок, он допускается в Клуб при предъявлении документа удостоверяющего личность (паспорта) законного представителя.

11.11. Гость Члена Клуба имеет право воспользоваться услугами Клуба в том же объеме, что и пригласивший его Член клуба по условиям своего Контракта. При необходимости гость Члена Клуба может воспользоваться Дополнительными услугами за отдельную плату согласно прейскуранту цен Клуба, утвержденного Администрацией.

11.12. Гостевой визит может продолжаться в течение одного дня или части одного дня работы Клуба – в зависимости от условий Контракта Члена Клуба и проходить только совместно в период нахождения Члена Клуба на его территории. Время и продолжительность гостевого визита ребенка ограничены временем работы Детского Клуба.

11.13. Клуб предоставляет гостю Члена Клуба ключ от шкафчика в раздевалке, полотенце, доступ в раздевалку и тренировочные зоны, только после его ознакомления с настоящими Правилами Клуба и подписи расписки по форме Клуба, которая удостоверяет факт начала пользования услугами Клуба и отсутствие медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе.

11.14. По окончании занятий в Клубе гость Члена Клуба обязан сдать ключ и полотенце на стойку ресепцион, о чем дежурный администратор делает отметку в вышеуказанной расписке.

11.15. Во время нахождения в Клубе гость Члена Клуба обязан соблюдать настоящие Правила. Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение его гостем настоящих Правил, а также за вред/ущерб, причиненный Клубу и/или иным лицам на территории Клуба – требование о возмещение вреда/ущерба может быть предъявлено как гостю Члена Клуба, так и к самому Члену Клуба.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА**

## **1. Общие правила прохода и поведения на территории Клуба.**

1.1. Проход на территорию Клуба возможен при условии предъявления дежурному администратору Карты Члена Клуба и прохождения регистрации, при отсутствии Карты, Член Клуба обязан предъявить документ подтверждающий приобретение членства (Контракт и чек об оплате) и/или документ подтверждающий личность (паспорт или водительское удостоверение).

1.2. На территорию Клуба запрещается проносить, а так же употреблять спиртные напитки, наркотические средства и иные (в том числе медицинские) препараты, запрещенные к свободному обороту на территории РФ; огнестрельное, холодное оружие и взрывчатые вещества.

1.3. Запрещается находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Член Клуба и/или Посетитель может быть не допущен в Клуб (находящемуся в Клубе Посетителю и/или Члену Клуба может быть предложено покинуть), если у дежурного администратора или/и иного уполномоченного должностного лица Клуба будут основания полагать, что он находится в состоянии алкогольного, наркотического и/или иного опьянения. В случае нарушения настоящих Правил и правил общественного порядка (агрессивного поведения к окружающим, угроз, действий, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность) лица, в отношении которого у Администрации Клуба появились основания полагать о наличии состояния алкогольного или наркотического опьянения, Администрация Клуба вправе привлечь органы правопорядка (вызвать полицию).

1.4. Запрещено курить в любых помещениях Клуба.

1.5. При возникновении подозрений у дежурного администратора и/или иного уполномоченного должностного лица на наличие у Посетителя/Члена Клуба холодного или огнестрельного оружия, Администрацией Клуба может быть предложено, самостоятельно показать свои вещи для осмотра сотруднику охраны или иному уполномоченному сотруднику Клуба. В случае нарушения настоящих Правил и правил общественного порядка (агрессивного поведения к окружающим, угроз, действий, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность) лица, в отношении которого у Администрации Клуба появились основания полагать о наличии холодного, огнестрельного оружия или взрывчатого вещества, Администрация Клуба вправе привлечь органы правопорядка (вызвать полицию).

1.6. Члены Клуба/Посетители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб Клуба, а также использовать бахилы согласно сезону года. Члены Клуба/Посетители, находящиеся в верхней одежде и без бахил в Клуб не допускаются.

1.7. Членам Клуба/Посетителям запрещается без специального согласования и разрешения Администрации осуществлять кино-, видео- и фотосъемку на территории Клуба. Любые публичные акции, размещение рекламных материалов, PR – акции и иная коммерческая деятельность строго запрещена.

1.8. Члены Клуба/Посетители не должны причинять беспокойства другим Членам Клуба/Посетителям, нарушать общественный порядок, совершать действия, оскорбляющие человеческое достоинство и общественную нравственность, некорректно и грубо разговаривать с персоналом Клуба.

1.9. Клуб оставляет за собой право в выборе музыкального сопровождения на территории Клуба. Членам Клуба/Посетителям запрещается самостоятельно настраивать музыкальную и

иную аппаратуру Клуба. При необходимости Член Клуба/Посетитель имеет право иметь при себе и использовать наушники.

1.20. Член клуба обязан соблюдать общепринятые правила гигиены.

1.21. Категорически запрещено выносить посуду из зоны фитнес бара/ресторана.

1.22. Член клуба обязан вернуть полотенце в специально отведенное место в Клубе. В случае порчи или утери полотенца оплачивается штраф, согласно прейскуранту Клуба.

1.23. В случае нарушения времени выхода из Клуба (более 5 минут), автоматически начисляется чек в размере гостевого визита, согласно Прейскуранту Клуба.

## **2. Первичное фитнес – тестирование Членов Клуба.**

2.1. До начала занятий в Клубе Члену Клуба настоятельно рекомендуется (в целях сохранения здоровья и более точных рекомендаций) пройти первичный осмотр и фитнес – тестирование врача.

2.2. Первичный осмотр может быть проведен по выбору Члена Клуба фитнес – консультантом Клуба, либо лечащим врачом Члена Клуба. В случае прохождения осмотра у лечащего врача, Члену Клуба рекомендуется представить заключение о состоянии здоровья фитнес – консультанту Клуба для определения допустимой физической нагрузки и дальнейших рекомендаций.

2.3. Первое фитнес – тестирование врача является бесплатной услугой и проводится в кабинете врача Клуба.

2.4. Запись Члена Клуба на первое фитнес – тестирование осуществляется на стойке ресепцион дежурным администратором или персональным менеджером.

2.5. На фитнес – тестирование необходимо приходить в удобной спортивной одежде, не стесняющей движений. Перед фитнес – тестированием Членам Клуба рекомендуется воздержаться от активных физических нагрузок за 24 часа, от обильной еды за 3 часа – в противном случае результаты могут быть недостоверными.

2.6. Член Клуба несет персональную ответственность за свое здоровье и самочувствие на момент посещения фитнес Клуба.

2.7. При заключении Контракта своей подписью, Член Клуба подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба.

2.8. Если в соответствии с медицинским заключением по результатам первичного осмотра Члену Клуба временно противопоказаны физические нагрузки, его Контракт, может быть расторгнут как по его инициативе, так и по инициативе Администрации – по причине предоставления Членом клуба при заключении Контракта недостоверной информации об отсутствии противопоказаний к занятиям в Клубе.

2.9. Члену Клуба рекомендуется в период действия его Контракта периодически посещать (при необходимости) своего лечащего врача или кабинет врача в Клубе для контроля за состоянием здоровья и корректировки (при необходимости) допустимых физических нагрузок.

## **3. Общие правила поведения на занятиях в Клубе и пользование раздевалками.**

3.1. Для тренировок в Клубе необходимо переодеться в спортивную одежду и спортивную обувь. Одежда должна быть чистая, опрятная, закрывать верхнюю и нижнюю части тела. Недопустимы занятия с обнаженным торсом, а так же запрещается тренироваться босиком, в

пляжной обуви, тапочках и т.д., исключения составляют специальные классы (Йога, Pilates и другие).

3.2. Душевые Клуба предназначены только для легкого эстетического приёма душа до и после занятий. Во избежание причинения неудобств другим Членам Клуба, посещающим душевые, а также для предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями, скребками для ног, красить волосы, а также, использовать в косметических целях маски и скрабы (в том числе молотый кофе), средства на масляной основе, косметику с резким запахом и иные субстанции в душевых кабинках запрещено.

3.3. Во избежание травматизма и соблюдения правил личной гигиены посещение душевых в раздевалке и водной зоны в целом рекомендуется в специальной обуви с устойчивой и нескользящей подошвой (шлепки, сланцы и т.д.)

3.4. Членам Клуба не следует оставлять одежду и личные вещи без присмотра; для их краткосрочного хранения предназначены запирающиеся шкафчики в раздевалках. Ключи от шкафчика Член Клуба получает на стойке рецепции, после прохождения регистрации согласно п. 8.5. – 8.6. настоящих Правил.

3.5. По завершению занятий Члена Клуба обязан освободить шкафчик от личных вещей и сдать ключ вместе с полотенцем дежурному администратору на стойку рецепции.

3.6. При необходимости Член Клуба вправе воспользоваться услугой длительного хранения вещей («Аренда шкафчика») оплатив её согласно прейскуранту цен, утвержденному Администрацией Клуба (данная услуга предоставляется сроком – от 1 месяца (тридцать календарных дней)).

3.7. В случае заключения договора аренды шкафчика Членом Клуба разрешено хранение: спортивной формы, обуви, полотенца, средств гигиены, косметики.

3.8. В арендованном шкафчике Членам Клуба запрещается хранить: спиртные напитки, наркотические средства и иные (в том числе медицинские) препараты, запрещенные к свободному обороту на территории РФ; огнестрельное, холодное оружие и взрывчатые вещества и гигиенические средства с истекшим сроком годности.

3.9. Член Клуба так же вправе воспользоваться услугой сейфовых ячеек для хранения ценных вещей (кошелек, документы, ключи и т.д.), которая включена в перечень услуг Контракта и является бесплатной.

3.10. Клуб принимает все разумные меры для обеспечения сохранности личных вещей Членов Клуба и несет ответственность за это в случаях прямо предусмотренных законом, в остальных случаях за оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет.

3.11. Перед занятиями запрещается использовать парфюмерию и средства по уходу за телом с резкими запахами. При посещении класса PoleDance запрещается использовать масла, крема, лосьоны и прочую косметику для тела, во избежание травматизма.

3.12. При входе в любую тренировочную зону Клуба, а так же зону бассейна и банного комплекса необходимо ознакомиться с выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности в зависимости от выбора зоны посещения Клуба, которые расположены на информационных стендах Клуба.

3.13. Категорически запрещено принимать пищу в тренировочных зонах, в банном комплексе и в раздевалках Клуба, за исключением напитков в закрывающихся и небуьющихся емкостях. Рекомендуем Членам Клуба воспользоваться услугами фитнес-бара.

3.14. Во время занятий в Клубе, Член Клуба вправе обратиться к дежурному инструктору тренировочной зоны по вопросам: использования оборудования и инвентаря Клуба, выполнения упражнений и другим вопросам, относящимся к занятиям в соответствующей зоне.

3.15. По вопросам, связанным с занятиями в Клубе, Член Клуба вправе обратиться к персональному менеджеру или дежурному администратору на стойке рецепции.

- 3.16. В случае плохого самочувствия Администрация Клуба настоятельно рекомендует воздержаться от тренировок и обратиться к врачу Клуба или своему лечащему врачу.
- 3.17. В случае возникновения внезапного, острого недомогания во время присутствия и/или занятий в Клубе для получения неотложной помощи необходимо незамедлительно сообщить об этом дежурному администратору или дежурному тренеру/инструктору Клуба, либо любому другому лицу, находящемуся в непосредственной близости.
- 3.18. Рекомендуется так же соблюдать ограничения в тренировочном процессе, установленные при первичном фитнес – тестировании.
- 3.19. Во время проведения клубных мероприятий и по иным уважительным причинам зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.

#### **4. Правила посещения групповых программ**

- 4.1. Групповые занятия проходят согласно расписанию утвержденному Администрацией Клуба. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в расписание, а так же осуществить замену заявленного инструктора на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.
- 4.2. Посещение групповых программ взрослой категории лицам, не достигшим 16 лет, строго запрещено!
- 4.3. До начала занятий Членам Клуба следует ознакомиться с выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности, размещенных на информационных стендах в соответствующей тренировочной зоне.
- 4.4. Продолжительность группового занятия составляет – 55 минут (йога 90 минут).
- 4.5. В случае опоздания на групповое занятие более чем на 10 минут, инструктор вправе не допустить Члена Клуба на занятие, так как это не дает Члену Клуба возможности безопасно включиться в тренировку, что опасно для здоровья, а также ведет к нарушению хода тренировочного процесса и мешает другим занимающимся.
- 4.6. Клуб рекомендует посещать групповые занятия соответствующие уровню вашей подготовки. Во избежание травматизма инструктор оставляет за собой право не допустить Члена Клуба на занятие, не соответствующее уровню его подготовки.
- 4.7. Не разрешается резервировать и монополизировать места в зале групповых программ, групповые тренировки проходят по плану, предусмотренному инструктором. Правила пользования специальным оборудованием объясняются инструктором. Не разрешается использовать собственные упражнения, хореографию и оборудование для занятия без соответствующей команды тренера.
- 4.8. Членам Клуба не разрешается самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
- 4.9. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию и средства по уходу за телом с сильно выраженным запахом; соблюдайте правила личной гигиены.
- 4.10. Во время проведения групповых программ, Клуб настоятельно рекомендует отказаться от жевательной резинки, а так же выключить телефон или уменьшить громкость и свести разговоры до минимума.
- 4.11. Для поддержания водно – солевого баланса в организме рекомендуется пить негазированную воду или специальные спортивные напитки в закрывающихся ёмкостях.
- 4.12. Членам Клуба рекомендуется соблюдать ограничения по посещению групповых занятий, предписанные врачом; не рекомендуется посещать подряд более двух групповых программ.

- 4.13. Членам Клуба необходимо соблюдать правила техники безопасности и воздерживаться от занятий при наличии медицинских противопоказаний.
- 4.14. В случае возникновения внезапного, острого недомогания во время занятия для получения неотложной помощи необходимо незамедлительно сообщить об этом инструктору группового занятия, либо любому другому лицу, находящемуся в непосредственной близости.
- 4.15. При обнаружении неисправности спортивного инвентаря, Члену Клуба следует незамедлительно прекратить пользоваться им и сообщить об этом инструктору групповых программ или Администрации Клуба.
- 4.16. После окончания занятия спортивный инвентарь должен быть возвращен на специально отведенное для этого место. Запрещается выносить любое оборудование (бодибары, гантели, коврики и т.д.) из зоны проведения групповых программ без разрешения инструктора.
- 4.17. Для посещения групповых программ необходимо переодеться в спортивную одежду, не стесняющую движений и спортивную обувь. При посещении класса PoleDance запрещается использовать масло, крема, лосьоны и прочую косметику для тела, во избежание травматизма.
- 4.18. Некоторые групповые программы имеют ограничение по количеству мест, что связано с использованием дополнительного (индивидуального) оборудования. Запись на занятия и коммерческие классы производится на рецепции клуба, за 12 часов до занятия. Если Член Клуба не записался на занятие, он посещает зал при наличии свободных мест. При отсутствии Члена Клуба в момент начала занятия резерв отменяется.
- 4.19. Члены Клуба и их гости при персональном тренинге вправе пользоваться только услугами инструкторов Клуба, проведение персональных тренировок Членами Клуба и их гостями, либо тренировок с личным инструктором не из числа инструкторов Клуба строго запрещено.
- 4.20. Время проведения персонального тренинга необходимо согласовать с тренером и произвести предварительную оплату. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.
- 4.21. В случае отмены предварительной записи менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала оказания, услуга считается оказанной и подлежит списанию из ранее уплаченных за нее денежных средств в соответствии с п.2 ст.781 ГК РФ.
- 4.22. Члены Клуба не вправе пользоваться помещением Клуба, специально предназначенного для групповых программ, иначе как в рамках групповых занятий, без согласования с Администрацией Клуба.
- 4.23. Присутствие детей в зале, во время проведения групповых занятий недопустимо.
- 4.24. Перед занятиями запрещается использовать парфюмерию и средства по уходу за телом с резкими запахами.

## **5. Правила посещения тренажерного зала**

- 5.1. При входе в тренажерный зал Членам Клуба рекомендуется ознакомиться с выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности и перечнем противопоказаний, размещенных на информационном стенде в соответствующей тренировочной зоне.
- 5.2. Для отдельных тренажеров, других видов оборудования и инвентаря устанавливаются специальные правила техники безопасности, которые размещаются на самом тренажере, другом оборудовании или месте хранения инвентаря, либо в непосредственной близости от него.

- 5.3. Для обеспечения собственной безопасности Клуб рекомендует пройти вводный инструктаж в тренажерном зале, который входит в стоимость Клубной Карты.
- 5.4. Перед занятиями запрещается использовать парфюмерию и средства по уходу за телом с сильно выраженным запахом; соблюдайте правила личной гигиены.
- 5.5. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви. Не разрешается заниматься с обнаженным торсом.
- 5.6. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
- 5.7. В целях соблюдения гигиены во время занятий на тренажерах следует пользоваться полотенцем, размещая его на тренажер перед выполнением упражнений.
- 5.8. Для поддержания водно – солевого баланса в организме рекомендуется пить негазированную воду или специальные спортивные напитки в закрывающихся ёмкостях.
- 5.9. Клуб рекомендует соблюдать ограничения, предписанные врачом и воздерживаться от занятий при наличии медицинских противопоказаний и плохого самочувствия.
- 5.10. Член Клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье. В случае возникновения внезапного, острого недомогания во время занятия для получения неотложной помощи необходимо незамедлительно сообщить об этом дежурному тренеру/персональному тренеру, либо любому другому лицу, находящемуся в непосредственной близости.
- 5.11. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.
- 5.12. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра, либо инструктора тренажерного зала.
- 5.13. Упражнения с отягощением или весами, близкими к максимальным для собственной безопасности следует выполнять только с инструктором или страхующим партнером.
- 5.14. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.
- 5.15. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.
- 5.16. Перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование.
- 5.17. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.
- 5.18. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом дежурному инструктору тренажерного зала.
- 5.19. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору тренажерного зала. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).



5.20. Любой тренажер в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы). Администрация извещает об этом путем размещения объявления на данном тренажере, либо непосредственно в его близости.

5.21. Категорически запрещается передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов.

5.22. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

5.23. Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.

5.24. После окончания тренировки со свободными весами блины и гантели должны быть возвращены на специально отведенные для них места.

5.25. Категорически запрещается бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочий инвентарь), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели и покрытия пола Зала, порче помещений Клуба, а также к риску причинения вреда своему здоровью и окружающих людей.

5.26. В случае использования Членом Клуба оборудования/тренажера более одного подхода, Клуб рекомендует быть внимательным к другим Членам Клуба и позволять им тренироваться на этом оборудовании/тренажере между его подходами.

5.27. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.

5.28. Во избежание получения травм, Клуб оставляет за собой право ограничить или запретить посещение зоны Кроссфит на время проведения в нем групповых занятий.

5.29. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста. ***Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 16 лет в тренажерном зале запрещено, за исключением групповых занятий в рамках расписания для детей согласно возрастной группе.*** Дети в возрасте с 14 до 16 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи не моложе 18 лет, персонального тренера при наличии письменного заявления от родителей.

## **6. Правила посещения банного комплекса.**

6.1. При входе в зону банного комплекса Членам Клуба следует ознакомиться с выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности, правилами пользования специальным оборудованием и перечнем противопоказаний, размещенных на информационном стенде в зоне бассейна и/или банного комплекса.

6.2. Во время нахождения в зоне банного комплекса Членам Клуба необходимо соблюдать правила техники безопасности, правила пользования специальным оборудованием и общепринятые нормы личной гигиены, следует воздержаться от занятий при наличии медицинских противопоказаний.

6.3. Перед посещением банного комплекса необходимо принять душ, смыть всю косметику и иные субстанции, ранее нанесенные на кожу, и надеть специальную обувь (сланцы или шлепки с нескользящей подошвой). Во избежание травматизма и в целях личной гигиены перемещения в зоне бассейна без специальной обуви строго запрещены.

***6.4. Волосы должны быть собраны и убраны в пучок. Посещение Членами Клуба территорий: саун, хаммам, бань без головного убора запрещено!***

***6.5. Для посещения банного комплекса необходимо переодеться в купальный костюм (мужчинам в плавки), находиться в нижнем белье и другой, непредназначенной для банного комплекса одежде, а так же в обнаженном виде строго запрещено!***

6.6. Во избежание травм запрещается: бегать, прыгать в банном и комплексе, т.к. это опасно для вашего здоровья, а так же проносить бьющиеся предметы.

6.7. Сплевывать, сморкаться и справлять естественные нужды в банном комплексе строго запрещено!

6.8. Член Клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье. В случае возникновения внезапного, острого недомогания во время занятий для получения неотложной помощи необходимо незамедлительно сообщить об этом сотруднику Клуба, находящемуся в непосредственной близости.

6.9. Члены Клуба должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

6.10. Члены Клуба должны бережно относиться к имуществу банного комплекса, не допуская его порчу или утрату.

6.11. Во всех парных помещениях банного комплекса, включая сауны и хаммам, запрещено использование любых ароматических и иных масел, скрабов, лосьонов, мазей, медикаментозных препаратов и иных средств, применяющихся в косметических, медицинских, оздоровительных и других целях, вне зависимости от их состава и происхождения – натурального или искусственного, а также веников и иных аналогичных приспособлений.

6.12. В банном комплексе категорически запрещено принимать пищу, за исключением напитков в закрывающихся и небьющихся емкостях. Рекомендуем Членам Клуба воспользоваться услугами фитнес-бара.

6.13. В саунах запрещено поливать камни водой или иными жидкостями, а также сушить личные вещи.

6.14. Перед каждым заходом в парное помещение сауны необходимо ополоснуться (перед первым заходом – вымыться) под душем и насухо обтереться. Не следует мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы.

6.15. При пользовании сауной не рекомендуется: прибегать к резким сменам температур не подготовленным людям, делать более трех заходов, входить в парное помещение с влажным телом, усталым или голодным, перед заходом в парное помещение принимать контрастный душ.

6.16. При использовании банного комплекса необходимо надевать головной убор.

### **К Правилам посещения банного комплекса:**

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАБОЛЕВАНИЙ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯМИ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА

### **АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:**

1. Эпилепсия.
2. Туберкулез.
3. Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия.
4. Ихтиоз в выраженной форме.
5. Чешуйчатый лишай при значительном распространении.
6. Гельминтозы.
7. Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.

### **ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:**

1. Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулиновая зависимость.
2. Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии.
3. Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации).
4. Выраженная форма гипо или гипертонии.
5. Гипертоническая болезнь.
6. Артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами.
7. Выраженная сердечнососудистая недостаточность.
8. Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии.
9. Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома.
10. Трофические язвы.
11. Хронический гнойный отит.
12. Инфекционные заболевания в острый период.
13. Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии).
14. Хронические заболевания женских и мужских половых органов (с частыми обострениями).

*\* Перечень составлен на основании Приказа Главного Управления Здравоохранения от 11.09.1987 г. № 603 «Об упорядочении процедуры медицинского освидетельствования лиц, желающих заниматься оздоровительным плаванием».*

## **II. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Детский клуб является подразделением Клуба, оказывающим услуги исключительно детям и юниорам, расположен на территории Клуба по адресу: Московская область, г. Мытищи, ул. Мира, дом 32/2, ИНН 5047186536, ОГРН 1165047057230, телефон: 8 (499) 647 60 60, официальный сайт Клуба: ohana-fitness.ru
- 1.2. Детский клуб открыт для посещения ежедневно, кроме 1 января, с 9.00 – 21.00.
- 1.3. Администрация вправе в необходимых случаях и с соблюдением требований, установленных настоящими Правилами, изменять указанные часы работы Детского клуба.
- 1.4. Доступ в Детский клуб для занятий возможен не менее чем за 60 минут до окончания времени посещения, согласно условиям Контракта.
- 1.5. Для пользования услугами Клуба и прохода ребенка/юниора на территорию Детского Клуба уполномоченное лицо обязано зарегистрировать ребенка/юниора на стойке ресепцион с соблюдением условий, предусмотренных настоящими правилами.
- 1.6. Клуб вправе установить дополнительные требования по регистрации на стойке ресепцион и (дополнительно) регистрации прихода детей/юниоров в Детский Клуб и ухода из него, включая требования о заполнении уполномоченным лицом специальных бланков отчетности, при условии заблаговременного доведения таких требований до сведения Посетителей Детского Клуба в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.7. Администрация Детского клуба во избежание инфицирования детей в Клубе рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка:
  - плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
  - сыпь, незажившие ранки;
  - насморк, кашель, боль в горле;

- расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- повышенная температура, инфекционное заболевание.

1.8. При наличии письменного заявления от родителей дети, достигшие 13-летнего возраста, в целях посещения детских групповых занятий, предусмотренных расписанием Детского клуба, вправе самостоятельно перемещаться из одной тренировочной зоны Детского клуба в другую, а так же приходить в Детский клуб или уходить из него.

1.9. Переодевать детей можно только в детских раздевалках согласно полу ребенка. Детям, достигшим 7-летнего возраста, рекомендуется пользоваться взрослой раздевалкой согласно полу.

1.10. Информацию об услугах Детского клуба Клуб доводит до сведения Посетителей в соответствии с п. 9.1. настоящих Правил.

## **2. Услуги Детского клуба для детей и юниоров.**

2.1. Основные услуги (фитнес – услуги) Детского клуба включают в числе прочего: проведение групповых программ согласно расписанию Детского клуба согласно возрасту ребенка/юниора, услуги плавательного бассейна и/или банного комплекса.

2.2. Вспомогательные услуги Детского клуба включают в числе прочего: услуги игровой комнаты на территории Клуба, предоставление индивидуального полотенца, право пользования детской раздевалкой «ребенок – взрослый», право на участие в специальных мероприятиях Клуба, проводимых для детей/юниоров или с их участием, на условиях и с учётом ограничений, установленных организатором мероприятия.

2.3. В составе дополнительных услуг Детского клуба входят: персональный тренинг, мини – группы.

2.4. С полным действующим перечнем услуг Детского клуба можно ознакомиться на стойке ресепцион Клуба.

2.5. Объем услуг Детского клуба, а также порядок и сроки оказания таких услуг определяются условиями соответствующих Контрактов, заключенных в пользу детей/юниоров, и применимыми положениями настоящих Правил.

## **3. Особенности заключения и исполнения Контрактов заключенных в пользу детей и юниоров.**

3.1. Клуб оказывает детям и юниорам услуги на основании заключенных Контрактов. Условия таких Контрактов, порядок их оформления и исполнения определяются настоящим разделом.

3.2. До начала оформления Контракта с Клубом в пользу ребенка или юниора, Клуб обязан в порядке, установленном настоящими Правилами, предоставить законному представителю возможность ознакомиться с настоящими Правилами.

3.3. Подписывая Контракт и Правила посещения Детского клуба, законный представитель (родитель), тем самым подтверждает свое согласие с вышеизложенным и отсутствие у ребенка (юниора) медицинских противопоказаний к занятиям в Детском клубе на момент подписания Членского контракта.

3.4. Лицо, заключившее Контракт с Клубом в пользу ребенка/юниора, обязано самостоятельно до первого посещения Клуба ребенком/юниором ознакомить назначенное им в порядке, предусмотренном п. 4 настоящих Правил Детского клуба, уполномоченное

лицо с содержанием настоящих Правил, а также объяснить ребенку/юниору Правила поведения на территории Клуба.

#### **4. Особенности исполнения Контрактов. Уполномоченные (сопровождающие) лица.**

4.1. При исполнении Контракта представителем ребенка/юниора в отношениях с Клубом выступает уполномоченное (сопровождающее) лицо, назначенное законным представителем ребенка/юниора.

4.2. Сопровождающее лицо – это дееспособное физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, которое уполномочено сопровождать ребенка/юниора во время его нахождения в Клубе при предъявлении на ресепцион документа удостоверяющего личность (паспорт, водительские права).

4.3. Сопровождение ребенка/юниора в Клуб доверенными лицами возможно только с целью посещения детьми групповых (по детскому расписанию) или индивидуальных занятий.

4.4. Сопровождающее лицо во время нахождения ребенка/юниора на групповом или персональном занятии, должно находиться в специально отведенном месте в Клубе (зоне ожидания). Данный пункт актуален в отношении лиц, не являющихся Членами Клуба. Родители или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Детском клубе.

4.5. Уполномоченное (сопровождающее) лицо назначается законным представителем (родителем) ребенка/юниора. Законный представитель (родитель) обязан известить об этом Администрацию в виде письменного заявления на бланке Клуба с указанием сведений о новом уполномоченном лице (Ф.И.О., серия и номер паспорта), а также дату или период времени, с которой/в течение которого такое лицо становится уполномоченным лицом для ребенка/юниора в отношениях с Клубом. Заявление заполняется на бланке, установленном Клубом.

4.6. В случае замены уполномоченного (сопровождающего) лица, законный представитель (родитель) обязан заблаговременно известить об этом Администрацию в виде письменного заявления на бланке Клуба, с указанием сведений о новом уполномоченном лице (Ф.И.О., серия и номер паспорта), а также дату или период времени, с которой/в течение которого такое лицо становится уполномоченным лицом для ребенка/юниора в отношениях с Клубом. Заявление заполняется на бланке, установленном Клубом.

4.7. В случае, когда ребенок/юниор посещает Клуб в качестве гостя Члена клуба (по гостевому визиту) уполномоченным лицом ребенка/юниора выступает его родитель (законный представитель) или другое уполномоченное лицо заверенное законным представителем.

4.8. Уполномоченное лицо обязано обеспечить соблюдение ребенком/юниором настоящих Правил во время нахождения в Клубе, передвижения по его территории и занятий, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами, когда ребенок/юниор находится под надзором Клуба.

4.9. Сопровождающее лицо несет полную ответственность за соблюдение ребенком/юниором применимых положений настоящих Правил, а также Правил техники безопасности при занятиях в Клубе, правил техники безопасности для отдельных

тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены.

4.10. При первом посещении Клуба уполномоченным лицом, сопровождающим ребенка/юниора, Клуб в порядке, предусмотренном настоящими правилами, обязан ознакомить такое уполномоченное лицо с содержанием настоящих Правил.

4.11. Контракт, заключенный в пользу ребенка/юниора предоставляет ему право в течение срока действия и на условиях данного Контракта в часы работы Детского клуба:

- посещать групповые занятия своей возрастной группы по расписанию Детского клуба;
- посещать игровую комнату Детского клуба не более 2 (двух) часов подряд, не считая времени участия в групповых занятиях на территории Детского клуба;
- пользоваться услугой персонального тренинга, если такая услуга входит в объем услуг по Контракту или приобретена, как дополнительная услуга;
- посещать зону банного комплекса/бассейн вне групповых занятий и персонального тренинга в сопровождении и под ответственность родителя (законного представителя) или уполномоченного лица;
- пользоваться вспомогательными услугами по Контракту, а также дополнительными услугами, которые Клуб оказывает детям/юниорам.

4.12. Переоформление Контракта, заключенного в пользу ребенка/юниора, на условиях пункта 8.10. настоящих Правил допускается только в пользу другого ребенка/юниора соответственно.

## **5. Правила посещения Клуба и Детского Клуба, групповых занятий детьми и юниорами.**

5.1. При посещении Клуба или Детского клуба дети/юниоры, сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие Правила, не должны причинять беспокойство другим посетителям Клуба, Детского клуба или нарушать общественный порядок.

5.2. При передаче ребенка в Детский Клуб для участия в групповых занятиях или персональному тренеру родитель/уполномоченное лицо обязано сообщить инструктору Детского Клуба/персональному тренеру о наличии имеющихся медицинских ограничениях.

5.3. Детские групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием Детского клуба. Администрация Детского клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Детского клуба и/или менять заявленного тренера.

5.4. Некоторые групповые занятия для детей проходят по предварительной записи. Информация о таких занятиях отражается в расписании Детского клуба.

5.5. Запись на посещение дополнительных услуг Детского клуба (секции, персональные, развивающие занятия и т.д.) производится на рецепции Клуба при условии их оплаты.

5.6. Отмена персонального занятия или изменение времени его проведения осуществляется на рецепции Клуба.

5.7. Все занятия Детского клуба разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми групповых занятий разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в расписании. Тренер вправе не допустить ребенка на занятие, не соответствующее его возрасту и/или физическому развитию. Посещение детьми занятий, не предусмотренных расписанием Детского клуба, ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

5.8. Администрация Детского клуба рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам одевать детей в удобную чистую спортивную форму и кроссовки. Для посещения

некоторых занятий Администрация Детского клуба дополнительно может рекомендовать родителями и/или сопровождающим лицам применять специальные защитные средства для детей.

5.9. Настоятельно рекомендуем детям перед посещением Детских занятий посетить туалетную комнату.

5.10. Родители и/или сопровождающие лица должны своевременно приводить детей на занятия и забирать их по окончании занятий. Во избежание травм и дезорганизации занимающихся детей, опоздавшие к началу занятия более чем на 5 минут на занятия не допускаются.

5.11. В целях безопасности проведения занятий, тренер вправе отстранить от занятий ребенка, неадекватно реагирующего на команды тренера, а также, если он своим поведением может причинить вред себе, другим детям и/или имуществу Детского клуба.

5.12. Родители или сопровождающее лицо обязаны забрать ребенка в случае отрицательного влияния на других детей, а в частности: ненормативная лексика со стороны ребенка в адрес сотрудников Клуба, других детей; грубое физическое воздействие со стороны ребенка в адрес других детей или персонала Клуба.

5.13. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению, строго в сменной обуви. Родителям или сопровождающим лицам запрещено вмешиваться в процесс занятий.

5.14. Во время проведения групповых занятий в Детском клубе, персонального тренинга, присутствия ребенка в игровой комнате, присутствия юниоров в тренировочных зонах Клуба детям и юниорам категорически ЗАПРЕЩЕНО жевать жевательную резинку.

5.15. Во время проведения групповых занятий в Детском клубе, персонального тренинга, присутствия ребенка в игровой комнате, присутствия юниоров в тренировочных зонах Клуба дети и юниоры обязаны строго выполнять указания инструктора групповых программ, персонального тренера, педагога Детской комнаты.

5.16. В Детскую комнату приглашаются дети в возрасте с 3 до 7 лет.

5.17. Каждый раз, оставляя ребенка в Детской комнате, родителю и/или сопровождающему лицу необходимо сообщить педагогу об индивидуальных особенностях ребенка, чертах его характера и предпочтениях, а также о месте нахождения родителя и/или сопровождающего лица в Клубе и контактный телефон.

5.18. Присутствие родителей и/или сопровождающих лиц в Детской комнате ЗАПРЕЩЕНО. Если родители не уверены, что ребенок может оставаться в Детской комнате без родителей и/или сопровождающих лиц, они могут периодически кратковременно навещать его или сократить время его пребывания в Детской комнате в первые дни.

5.19. Время пребывания ребенка в Детской комнате - не более 2-х часов бесплатно, согласно условиям Контракта, в течение одного дня. Время посещения по Контрактам родственников не суммируется.

5.20. Не разрешается приходить в Детскую комнату и раздевалки с напитками и/или продуктами. Для кормления ребенка Члены Клуба и/или сопровождающие лица могут воспользоваться услугами бара на территории Клуба.

5.21. Все оборудование Детской комнаты проходит ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому не рекомендуется детям приносить личные игрушки из дома.

5.22. Настоятельно рекомендуем детям перед посещением Детской комнаты посетить туалетную комнату.

5.23. Дети, не достигшие 13-летнего возраста, могут посещать Детский Клуб только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.



5.24. При наличии у Детского Клуба письменного заявления от одного из родителей ребенок, достигший 13-летнего возраста, может находиться на территории Детского Клуба без сопровождения родителей и/или сопровождающего лица, посещать занятия, предусмотренные расписанием Детского Клуба, и/или персональные занятия.

5.25. Переход из одной тренировочной зоны Детского Клуба в другую в целях посещения детских групповых занятий, предусмотренных расписанием Детского Клуба, осуществляется в сопровождении тренера и/или педагога.

5.26. С 13 до 15 лет тренировки в тренажерном зале возможны только в рамках групповых занятий или под руководством персонального тренера, разрешено посещение кардиозоны с родителями.

5.27. Заблаговременно (не позже, чем за 12 часов) предупреждайте Вашего персонального тренера об отмене занятия. Если отмена не была произведена вовремя, занятие подлежит списанию.

## **6. Медицинские противопоказания и ограничения к занятиям ребенка/юниора.**

6.1. Во время занятий в Клубе необходимо соблюдать ограничения, установленные для ребенка/юниора лечащим врачом. Членам Детского Клуба дополнительно необходимо соблюдать ограничения, установленные при первичном осмотре и фитнес – консультировании врача Клуба. Ответственность за соблюдение таких ограничений несет уполномоченное лицо.

6.2. При передаче ребенка/юниора в Детский Клуб для участия в групповых занятиях или персональному тренеру уполномоченное лицо обязано сообщить инструктору Детского Клуба, персональному тренеру об имеющихся медицинских ограничениях.

6.3. При наличии у ребенка/юниора медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе уполномоченное лицо не вправе приводить ребенка/юниора в Клуб и допускать на занятия. Помимо этого, в целях безопасности ребенка/юниора и других посетителей Клуба уполномоченное лицо не вправе приводить ребенка/юниора в Клуб, если у ребенка/юниора или самого уполномоченного лица насморк, кашель, болит горло, расстройство желудка, тошнота, сыпь, незаживающие раны.

6.4. В случае возникновения острого/внезапного недомогания во время занятий или при нахождении в Клубе в рабочее время для получения неотложной помощи необходимо незамедлительно обратиться к врачу Клуба (за содействием следует обратиться к дежурному администратору или инструктору Детского Клуба).

6.5. Администрация настоятельно рекомендует наблюдать детей в течение всего срока действия Детского Контракта у лечащего врача для регулярного контроля за состоянием здоровья и корректировки (при необходимости) допустимых физических нагрузок.

6.6. Дети, не достигшие 13-летнего возраста, могут посещать Детский Клуб только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.

6.7. При наличии у Детского Клуба письменного заявления от одного из родителей ребенок, достигший 13-летнего возраста, может находиться на территории Детского Клуба без сопровождения родителей и/или сопровождающего лица, посещать занятия, предусмотренные расписанием Детского Клуба, и/или персональные занятия.

6.8. Переход из одной тренировочной зоны Детского Клуба в другую в целях посещения детских групповых занятий, предусмотренных расписанием Детского Клуба, осуществляется в сопровождении тренера и/или педагога.

6.9. С 13 до 15 лет тренировки в тренажерном зале возможны только в рамках групповых занятий или под руководством персонального тренера, разрешено посещение кардиозоны с родителями.

6.10. Заблаговременно (не позже, чем за 12 часов) предупреждайте Вашего персонального тренера об отмене занятия. Если отмена не была произведена вовремя, занятие подлежит списанию.

## **7. Правила посещения детьми/юниорами банного комплекса.**

7.1. Детям с 3-х до 14-ти лет разрешено посещать банный комплекс, при отсутствии медицинских отводов и исключительно в присутствии родителей - Членов Клуба с 9.00 до 21.00.

7.2. Детям с 14 разрешается находиться в банном комплексе без присутствия родителей и/или сопровождающих лиц только при условии соблюдения ими общих правил поведения с 9.00 до 21.00. За травмы, полученные ребенком в результате нарушения им правил техники безопасности Клуб ответственности не несет.

7.3. Запрещается справлять естественные нужды в джакузи, в случае нарушения данного пункта, ответственность возлагается на родителя/сопровождающее лицо.

7.4. Согласно Постановлению от 30.01.2003 г. № 4 СанПиН 2.1.2.1188-03, п. 3.12.2, детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз, вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации справка от педиатра.

7.5. Перед посещением банного комплекса необходимо принять душ, и надеть специальную обувь (сланцы или шлепки с нескользящей подошвой). Во избежание травматизма и в целях личной гигиены перемещения в зоне банного комплекса без специальной обуви строго запрещены.

7.6. Для посещения банного комплекса необходимо переодеть ребенка в купальный костюм (девочек в купальник, мальчиков в плавки), находиться в нижнем белье и другой, непредназначенной одежде, а так же в обнаженном виде строго запрещено!

7.7. По всем административным и организационным вопросам, связанным с пребыванием и занятиями ребенка/юниора в Клубе и Детском клубе, следует обращаться к дежурному администратору.

## **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ КЛУБНЫХ ПРАВИЛ**

1. Члены Клуба/Посетители самостоятельно и в полном объеме, предусмотренном законом, несут ответственность за вред, причиненный их действиями имуществу Клуба, здоровью и имуществу других Посетителей/Членов Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Членов Клуба/Посетителей, причиненный действиями третьих лиц, за исключением случаев, установленных законом.

2. Об утере или порче Карты, ключа от шкафчика, номерка от гардероба или полотенца Члены Клуба обязаны незамедлительно сообщать дежурному администратору.

3. В случае утери или порчи Карты, ключа, замка, номерка из гардероба, полотенца, другого имущества Клуба, Член Клуба или гость Члена Клуба обязаны в течение 5 (пяти) дней возместить ущерб в размере, указанном в прейскуранте Клуба, а в отсутствие указания на размер возмещения в прейскуранте – в размере стоимости восстановительного ремонта соответствующей вещи (если вещь подлежит ремонту) либо рыночной стоимости аналогичной вещи (в случае утраты или полной конструктивной гибели вещи). *(основание ст. 1064 ГК РФ ч.1, ч. 4 комментария к ГК РФ; ст. 1082 ГК РФ)*

4. При неправомерном распоряжении Картой (п. 8.9.Настоящих Правил) Член Клуба обязан в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления ему требования уплатить штраф за неправомерное распоряжение имуществом Клуба в соответствии с преискурантом Клуба.
5. В случае несвоевременного исполнения Членом Клуба обязательств по п. 3 и п. 4 раздела «Ответственность за нарушение Клубных Правил», Администрация имеет право удержать сумму соответственно ущерба и штрафа из стоимости услуг по его Контракту, соразмерно уменьшив срок действия Контракта. В случае исполнения Членом Клуба указанных обязательств в пределах уменьшенного срока действия Контракта тот продолжает действовать в пределах первоначального срока.
6. Администрация не несет ответственность за недостатки оказанных Клубом услуг, включая вред, причиненный вследствие таких недостатков имуществу и/или здоровью Члена Клуба, в случае, если такие недостатки и/или вред возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или нарушения потерпевшим Членом Клуба настоящих Правил, заключения врача по результатам первичного осмотра, иных предписаний и ограничений, о которых было известно Члену Клуба, комплексной программы тренировок или индивидуальных инструкций (если Член Клуба воспользовался услугой по составлению комплексной программы тренировок или проведению индивидуального инструктажа), рекомендаций инструкторов, тренеров Клуба, Администрации, правил техники безопасности или правил личной гигиены.

## **V. ГРУБОЕ/УМЫШЛЕННОЕ НАРУШЕНИЕ КЛУБНЫХ ПРАВИЛ**

1. Грубым/умышленным нарушением признается любое нарушение настоящих Правил, а равно иных документов, предусмотренных п. 2.5 настоящих Правил, любых распоряжений Администрации, изданных на основании настоящих Правил, а равно нарушение общепринятых правил личной гигиены, если такое нарушение создает или может создать угрозу безопасности услуг, оказываемых Клубом Членам Клуба, угрозу причинения вреда здоровью и/или имуществу Членам Клуба, имуществу Клуба, а также снижает качество и уровень безопасности услуг, оказываемых Клубом нарушителю и/или другим Членам клуба.
2. В случае однократного грубого нарушения настоящих Правил, Администрация предупреждает нарушителя о недопустимости его действий.
3. Если Член Клуба, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение, в разумный срок не прекратит нарушение, либо в период действия его Контракта повторно допустит такое же или другое грубое нарушение настоящих Правил, Клуб в соответствии со **ст. 36 Закона «О защите прав потребителей»** вправе будет отказаться от исполнения данного Контракта с прекращением действия соответствующей Карты и доступа в Клуб указанного в ней Члена Клуба, и потребовать от нарушителя полного возмещения убытков, уведомив его об этом в письменной форме.
4. В случае однократного грубого нарушения настоящих Правил ребенком/юниором или его уполномоченным лицом, Клуб обязан незамедлительно прекратить и приостановить на текущий день оказание услуг данному ребенку/юниору, и вынести уполномоченному лицу письменное предупреждение о недопустимости нарушения, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящими Правилами ребенок/юниор в момент совершения им грубого нарушения находился под надзором Клуба.
5. В случае, когда ребенок/юниор в соответствии с настоящими Правилами находится под надзором Клуба и неоднократно (два и более раз) в течение одного занятия грубо нарушает настоящие Правила, Клуб обязан удалить данного ребенка/юниора с занятий и вынести уполномоченному лицу письменное предупреждение о недопустимости нарушения.

6. Повторное грубое нарушение настоящих Правил ребенком/юниором или его уполномоченным лицом после вынесения уполномоченному лицу письменного предупреждения о недопустимости нарушения, является основанием для одностороннего отказа Клуба от исполнения соответствующего Контракта.

7. Перечень грубых нарушений утверждается Администрацией и доводится до сведения Членов Клуба с соблюдением требований п. 9.1. настоящих Правил. Грубыми также считаются нарушения, прямо указанные в качестве таковых в тексте настоящих Правил.

8. Администрация вправе определять конкретные формы и размер ответственности Членов Клуба и гостей Членов Клуба за нарушение настоящих Правил в той части, в которой это не установлено Правилами и обязательными нормами закона (включая размер ущерба, подлежащего возмещению при утрате либо повреждении Карты, ключа от шкафчика, полотенца и другого имущества Клуба). Администрация вправе применять такие формы и размер ответственности при условии доведения их до сведения Членов Клуба с соблюдением требований п. 9.1. настоящих Правил.

9. За нарушение ребенком/юниором настоящих Правил, утвержденных Администрацией правил техники безопасности при занятиях в Клубе, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены, а равно за вред, причиненный вследствие указанных нарушений здоровью и/или имуществу ребенка/юниора, имуществу Клуба, здоровью и/или имуществу третьих лиц, ответственность несет уполномоченное лицо за исключением случаев, предусмотренных *п. 10 раздела «Грубое/умышленное нарушение Клубных Правил».*

10. За нарушение ребенком/юниором настоящих Правил, утвержденных Администрацией Правил техники безопасности при занятиях в клубе, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены, а равно за вред, причиненный вследствие указанных нарушений здоровью и/или имуществу ребенка/юниора в Детской комнате Детского клуба, посещения ребенком/юниором групповых занятий Детского Клуба, индивидуального тренинга ответственность несет Клуб.

**Администрация клуба будет благодарна Вам за выполнение и следование  
Правилам посещения Фитнес-Клуба!**